

Mention Ingénierie et Ergonomie de l'Activité Physique (IEAP)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le projet pédagogique du master IEAP est de former des professionnels de l'ergonomie capables d'intervenir sur des problématiques diverses de santé au travail et de performances au travail. Ces compétences généralistes doivent permettre de contribuer à la conception des organisations, des espaces et postes, des outils, des formations, etc. dans des projets divers de conception, d'amélioration des conditions de travail et des performances du système considéré.

L'ancrage scientifique de la formation relève des sciences humaines. Le projet privilégie la complémentarité des approches en anthropologie cognitive et en ergonomie de l'activité pour former aux métiers de l'ergonomie (ergonome, chargé de mission, intervenant facteurs humains et organisationnels, etc), pour lesquels les questions d'expérience, d'analyse des pratiques, de terrain et d'intervention sont centrales et constituent la spécificité reconnue de la formation clermontoise.

La formation respecte l'ensemble des critères de la communauté professionnelle des ergonomes : la fiche métier de ORME¹ (Organisation Représentative des Métiers de l'Ergonomie, réunissant les 9 associations professionnelles du champ de l'ergonomie en France), les critères de formation du Titre d'Ergonome

¹ <https://ergonomie-self.org/vie-de-lergonomie/la-pratique-de-lergonomie/>

Européen en Exercice² (Titre protégé reposant sur des critères de formation et de pratique), les critères de la certification « Ergonome Junior Certifié.e »³ portée par le CE2 (Collège des Enseignants Chercheurs en Ergonomie).

La formation IEAP est accréditée à l'apprentissage depuis 2017, au sein du CFA Formasup. Une convention bilatérale (renouvelée en 2018) la lie à l'Université du Québec à Montréal (Canada) pour favoriser la mobilité étudiante internationale, avec une équipe portant un diplôme similaire, et avec laquelle des collaborations scientifiques sont installées depuis 2003.

Au niveau national, les masters existant sous la mention IEAP sont de deux ordres :

- ceux orientés vers la conception de produits sportifs, adossés principalement à des disciplines des sciences de la vie (physiologie et biomécanique notamment) ;
- et, ceux orientés vers la conception des situations de travail et une approche généraliste du métier d'ergonomie, adossés aux sciences humaines (ergonomie, anthropologie, psychologie). Nous formation s'inscrit dans cette seconde orientation.

Tout en respectant les cadres nationaux garantissant reconnaissance des compétences et employabilité des diplômés, notre formation est unique :

- l'ancrage scientifique ergonomie-anthropologie, adossé à ACTé où oeuvrent tous les enseignants chercheurs de l'équipe pédagogique, est spécifique ;
- L'articulation au DU Ergonomie favorise l'accès du master pour les profils formation continue ;
- Seules 2 formations IEAP, dont la nôtre, sont reconnues à l'apprentissage à ce jour ;
- Cette formation est la seule formation STAPS en France reconnue à la certification EJC « Ergonome Junior Certifié.e »⁴.

² <http://www.artee.com/>

³ http://www.ce2-ergo.fr/ergonome_junior_certifie/index.html

⁴ <https://fr.calameo.com/read/006289244014881c0eac9>

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

La maquette prévoit 788h présentielles (heures étudiants) pour 1 seul parcours « Ergonomie de l'activité : intervention, conception, travail ».

3 crédits par année de master sont dédiés à l'évaluation des compétences en anglais de l'étudiant. En M1, ces 3 crédits correspondent à un enseignement de la langue anglaise sur 24h TD. En M2, les 3 crédits sont dédiés à un enseignement disciplinaire donné en langue étrangère mixé avec des apports spécifiques sur la langue. Un binôme d'enseignants est composé pour cela (1 enseignant profilé discipline et un enseignant du service de langues).

En M1, nous proposons aussi un enseignement scientifique délivré en anglais (Ethnographic Research Methods), à la faveur de sa mutualisation avec le parcours Choreomundus de la mention CCS.

- **M1 : Stage obligatoire**

Un stage de M1 est obligatoire, d'une durée maximale de 8 semaines. L'objectif général est de vivre une première expérience d'intervention ergonomique dans des conditions d'apprentissage favorables (petite structure et attentes contenues notamment). Le stage fait l'objet d'un accompagnement par l'équipe. Une phase opérateur permet de mettre les étudiants en situation de vivre le travail, pour ensuite être en posture de l'analyser.

- **M2 : Stage obligatoire**

| | |
|--|---|
| Durée minimale | 12 semaines |
| Durée recommandée | 1 année en alternance |
| Durée maximale (par défaut 6 mois) | Durée légale des contrats d'apprentissage et de professionnalisation |
| Nombre de crédits UE Stage : | 18 |
| Type d'évaluation du stage prévue | Mémoire et soutenance |
| Stage à l'étranger possible ou obligatoire ? | Possible dans le cadre de la convention bilatérale avec l'UQAM |
| Stage en laboratoire de recherche universitaire | <i>Possible et nécessairement gratifié</i> |
| Stage en entreprise et organisme. | OUI |
| Calendrier de stage | Alternance de septembre à juin |

COMPÉTENCES

Le référentiel de compétences du master est développé autour de 4 compétences spécifiques (C1 à C4) et de 2 compétences transversales (CT1 et CT2). Les enseignements dispensés au cours des deux années de Master permettent aux étudiants d'acquérir ces compétences.

Ces compétences sont les suivantes :

- EC (Etre Capable de...) d'analyser une demande, la problématiser, co-construire avec les différents acteurs une proposition d'intervention ergonomique concrète et structurée cohérente avec une position théorique explicite et assumée (C1) ;
- EC d'objectiver et prioriser des problèmes relatifs au « travail réel » ET ce qui fait ressource dans le travail en lien avec la demande en construisant les conditions/cadre nécessaires à la résolution de ces problèmes (C2) ;
- EC d'accompagner la recherche de solutions opérationnelles visant à améliorer les situations de travail problématiques (C3) ;
- EC de co-construire les conditions de pérennité des effets produits par le dispositif d'intervention (C4) ;
- EC de gérer la conduite d'un dispositif d'intervention de A à Z (CT1) ;
- EC de construire une posture professionnelle (CT2).

INSERTION PROFESSIONNELLE ET POURSUITE EN DOCTORAT

Le master IEAP n'intègre qu'un seul parcours. Il vise une formation généraliste au métier d'ergonome, et prétend ainsi former des professionnels employables dans une grande diversité de secteurs. Aujourd'hui, quasiment aucun secteur d'activité n'échappe à la diversification en cours des débouchés professionnels. Dans les années 1980, le conseil fut la première forme d'exercice. Ce fut ensuite l'industrie, notamment des transports, qui a le plus développé l'employabilité. Dans les années 2000, la création des services de santé au travail créa de nouvelles opportunités. Les collectivités territoriales, depuis les années 2010, ont développé aussi des missions dans le même sens. Ce sont là de grandes tendances. L'ergonomie et ses métiers constituent un champ jeune à l'échelle de notre histoire contemporaine scientifique et sociétale. La demande sociétale actuelle en faveur d'une recherche de nouveaux compromis entre les enjeux individuels et collectifs, de performances et de santé, semble positionner l'ergonomie comme une ressource recherchée.

Les types et dénominations des emplois rencontrés sont multiples :

- Ergonome,
- Consultant ergonome,
- Ergonome interne,
- Intervenant en prévention des risques professionnels,
- Responsable de projet technique et technologique,
- Chargé de missions en ergonomie,
- Spécialiste facteurs humains et organisationnels,
- Chargé d'analyse et de développement
- Chargé de mission
- Chargé d'études
- Préventeur
- Conseiller en santé sécurité, et risques professionnels

PRÉ-REQUIS

Pré-requis : Connaissances dans le champ de l'analyse de l'expérience corporelle dans le champ des SHS ; Connaissances dans le champ de l'ergonomie / Connaissances pluridisciplinaires sur le fonctionnement humain / Expériences dans le champ du travail et de l'analyse du travail

CANDIDATURES

Candidature en M1 et en M2 :

- Capacités d'accueil et modalités d'admission : [http://www.uca.fr/formation/candidature-et-inscription/Calendrier de candidature](http://www.uca.fr/formation/candidature-et-inscription/Calendrier%20de%20candidature)
- eCandidat : <https://ecandidat.uca.fr> ; l'accès au master suppose la validation de compétences ou pré-requis précisés ci-dessous. Le dossier de candidature doit également faire part de l'expérience professionnelle et du projet concret des candidats. Le cas échéant, une procédure de Validation des Acquis Professionnelle peut être accompagnée.

Un classement des candidatures est effectué par la commission compétente avec l'établissement d'une liste d'attente pour les candidats ayant les pré-requis.

Les premières candidatures sont étudiées à partir de juin. La campagne de recrutement peut courir jusqu'à début septembre mais les résultats des premières commissions tenues ne pourront être remis en cause.

PROGRAMME

| Master 1 | Master 2 |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">Semestre 1</p> <p>Introduction à l'ergonomie de l'activité (15 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Initiation au métier d'ergonome • Introduction à la démarche d'intervention ergonomique • Démarche d'enquête dans l'intervention ergonomique <p>Approche anthropologique de l'activité et recherche (6 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processus de décision • Activité collective • Initiation à la recherche <p>Activité, terrain et formation (9 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de l'activité • Ethnographic research methods • Activité perspectives de formation <p style="text-align: center;">Semestre 2</p> <p>Concepts et méthodes pour l'analyse de l'activité (6 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement humain et intervention ergonomique • Analyse systémique situation travail et repères de conception • Expérience et son analyse <p>Approche développementale de l'intervention ergonomique (6 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement humain et intervention ergonomique • Dialogue et intervention ergonomique <p>Communication et épistémologie (3 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anglais • Communication • Épistémologie <p>Approches pratiques intervention et de la formation en ergonomie (3 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • De la construction de la demande à conduite intervention ergonomique • Formation et développement du geste <p>Stage (12 crédits)</p> | <p style="text-align: center;">Semestre 3</p> <p>Corps et santé (3 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activité physique, expérience corporelle et santé • Approches Scientifiques du Corps <p>Réflexivité et Intervention (6 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anglais • Recherche, Complexité et conception <p>Crise et intervention ergonomique (6 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crises de la pratique en ergonomie • Risques Professionnels et ergonomie <p>Construction de l'intervention ergonomique (6 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonction de la verbalisation dans l'intervention • Conception post de travail bureautique : de situation aux solutions • Démarche et postures de l'intervenant ergonome <p>Santé, Travail et Performances (9 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'ergonome et Troubles Musculo-Squelettiques : hypersollicitations et sédentarité • Dialogue et Développement dans l'intervention ergonomique • Dialogue social et relations sociales dans les organisations <p style="text-align: center;">Semestre 4</p> <p>Approche ergonomique de la conception par les usages (6 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conception des nouvelles technologies par les usages • Activité et conception de dispositifs de formation <p>Accompagnement ergonomique et conception (6 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention ergonomique et conception des situations de travail et de vie • Les normes dans l'intervention ergonomique : ambiances qualité amélioration <p>Stage en alternance (18 crédits)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les contextes professionnels des métiers de l'ergonomie • Suivi des interventions ergonomiques • Stage |